

# Záruční podmínky - velkoobchod

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto záruční podmínky zpřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost Greenplan, s.r.o. se sídlem Lány na Důlku 10, 530 02 Pardubice, IČO 28818814 (dále jen „Prodávající“) a zákazníka – velkoobdoběratele s uzavřenou rámcovou kupní smlouvou (dále jen „Kupující“). Kupujícím může být v případě velkoobchodního prodeje pouze fyzická osoba či právnická osoba s přiděleným IČO a s uzavřenou RKS s prodávajícím.
2. Záruční podmínky společnosti Greenplan, s.r.o. jsou stanoveny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se příslušnými ustanoveními § 2079 až 2183 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
3. Záruční podmínky se vztahují na zboží, u něhož jsou uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží v záruční době.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc (dále též jako „zboží“) je při převzetí kupujícím bez vad, má jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
2. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví po převzetí věci v záruční době (záruka).
3. Není-li zboží vybaveno záručním listem, pro řešení případné reklamace kupujícím je prodávající povinen akceptovat místo záručního listu doklad o zakoupení zboží (fakturu) obsahující identifikaci prodávajícího, IČO, sídlo a informace o zakoupeném zboží s uvedením objednávkového čísla, popisu a data prodeje.
4. Prodávající je oprávněn pozastavit plnění svých závazků vyplývajících ze záruky, pokud je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny a ke dni podání reklamace kupujícím eviduje prodávající u kupujícího pohledávky po datu splatnosti.

## III. DÉLKA ZÁRUČNÍ DOBY - ZBOŽÍ

1. Není-li u prodávaného zboží uvedeno jinak, společnost Greenplan, s.r.o. poskytuje na veškeré nové prodávané zboží v rámci velkoobchodního prodeje záruční dobu v délce trvání 12 měsíců. Pokud se jedná o zboží použité, může být doba záruky snížena až na 6 měsíců. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, nebo návodu k ní přiloženém uvedena lhůta k použití věci, např. expirační doba u baterií, životnost halogenových žárovek apod., skončí záruční doba uplynutím této doby.
2. Vzhledem k charakteru obchodního vztahu založeného RKS a těmito VOP společnost Greenplan, s.r.o. nepředpokládá, že kupující bude v postavení spotřebitele. Pokud by kupující byl spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, jestanovena záruční doba na 24 měsíců, není-li u zboží uvedeno jinak, a pokud se jedná o zboží použité, může být doba záruky snížena až na 12 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

## IV. PRÁVA KUPJÍCÍHO ZE ZÁRUKY

1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující při dodržení níže uvedených záručních podmínek právo, aby tato vada, na niž se záruka vztahuje a která se během záruční doby na zařízení vyskytne, byla bezplatně, řádně a včas opravena.
2. Odstranění závady provede prodávající formou opravy nebo výměny vadného zboží či jeho součásti buď ihned, jedná-li se o reklamaci, jejíž charakter to umožňuje, nebo v nejkratším možném termínu.

Oprava vadného dílu zařízení může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zařízení.

3. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zařízení mohlo být řádně užíváno jako zařízení bez vady, má kupující právo na výměnu zařízení za zařízení stejných parametrů.
4. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a kupující nepožaduje výměnu produktu, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Při koupi zboží nebo při převzetí zboží od pracovníků prodávajícího z opravy nebo od pracovníků třetí strany (externí dopravce) je kupující vždy povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí a zkontrolovat jeho funkčnost. Součástí takové kontroly je i kontrola kompletnosti výrobku. Reklamace fyzicky poškozeného zboží dodatečně nemusí být prodávajícím uznána!

## **V. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

1. Kupující má právo uplatnit záruku pouze na zboží, které vykazuje zjevnou vadu, vztahuje se na něj záruční lhůta a bylo prokazatelně doložitelným způsobem zakoupeno u prodávajícího.
2. Podmínkou všech záruk je, že instalace a použití zboží je v souladu s návodem dodaným k tomuto zboží.
3. Kupující je při uplatňování odpovědnosti za vady povinen doložit záruční list řádně vyplněný prodejcem či montážní (instalační) firmou. V případě výrobku dodávaného bez záručního listu reklamující předloží doklad o zakoupení s datem, razítkem a podpisem prodávajícího.
4. Záruka se vztahuje pouze na skryté vady materiálu a na vady funkčnosti dodávaného zboží.
5. Kupující je povinen reklamované zboží předložit k reklamaci kompletní včetně jeho součástí a příslušenství. Předložení originálních obalů není požadováno, reklamované zboží však musí být řádně zabaleno pro zamezení druhotného poškození např. při přepravě k reklamaci.
6. Je-li při reklamačním řízení ověřena funkčnost reklamovaného zboží, nebo je-li zjištěna závada, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem, výrobek byl zbaven výrobního čísla apod.), může prodávající požadovat po kupujícím uhrazení nákladů v plné výši, které mu vznikly v souvislosti s prověřováním reklamované vady.
7. Záruční lhůta se při oprávněné reklamaci prodlužuje o dobu, po kterou bylo reklamované zboží v záruční opravě. Na opravené nebo vyměněné části se poskytuje plnohodnotná záruka.
8. Případné náklady na dopravu na adresu místa zakoupení či do autorizovaných servisních míst nese vždy kupující bez ohledu na oprávněnost reklamací.
9. Případný vzniklý nárok na reklamaci výrobku nemůže být považován za důvod k neplnění povinností a závazků obou smluvních stran, včetně povinnosti uhradit fakturovanou cenu za kupujícím odebrané zboží.
10. Řešení případné reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktur.
11. Podrobný postup reklamací je v uveden Reklamačním řádu prodávajícího.

## **VI. NEUPLATNITELNOST ZÁRUKY**

1. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé mechanickým poškozením (včetně poškození v průběhu přepravy), nesprávným používáním, neodbornou montáží nebo nevhodným umístěním zboží v jiném prostředí či jiným způsobem instalace, než je předepsáno montážním návodem, nepozorností, neodvratnou událostí (živelná pohroma, zásah bleskem) apod.
2. Záruka se dále nevztahuje na poškození způsobené připojením zboží na jiné než předepsané síťové napětí, nebo na škody vzniklé v důsledku nedostatečné síťové ochrany (chybějící jistič, chybějící přepěťová ochrana apod.).
3. Záruka se rovněž nevztahuje na poškození vzniklé v důsledku úprav nebo oprav neautorizovanými osobami.
4. Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zboží či porušení firemních identifikačních nálepek či plomb.

5. Záruka zaniká v případě reklamace komponentů, u kterých je nutné provádění pravidelného zazimování systému odvodněním, např. profouknutím stlačeným vzduchem, a toto zazimování nebylo provedeno. Reklamace výrobku poškozeného v důsledku zmrznutí vody nemůže být akceptována.
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, pokud toto opotřebení nebrání funkci a předpokládané použitelnosti zakoupeného zboží.
7. Záruka nebude uznána v případě zjištěné nedovolené manipulace s daty na záručním listě či zboží, a při jakémkoliv změně a zásahu do zboží nepovolanými osobami.

Tyto záruční podmínky jsou účinné od 1. srpna 2015 a jsou zde ke stažení v souboru pdf.